

「cluster」 操作マニュアル及び運用マニュアル



**OPEN
YOUR
WORLD.**

可能性を解き放て。

目次「cluster」 操作マニュアル及び運用マニュアル

● 最低動作端末保障について	6P
● インストール方法	9P
● アカウント作成～ログイン手順	13P
○アカウント作成手順 (PC)	14P
○アプリへのログイン方法 (PC)	20P
○チュートリアル (PC)	21P
○アカウント作成手順 (モバイル)	24P
○チュートリアル (モバイル)	25P
○アカウントの設定手順 (モバイル)	28P
○端末をまたいだログイン方法の設定 (PC)	32P
○端末をまたいだログイン方法の設定 (モバイル)	34P

● 基本操作方法 / UI	36P
○基本操作方法 (PC)	36P
○基本操作方法 (モバイル)	38P
○メニュー(PC・モバイル共通)	39P
○カメラ (pc)	40P
○カメラ(モバイル)	41P
○マイク	42P
○エモート	43P
○テキストチャット	44P
○トラベラーミッション	46P

- よくあるQ&A 47P
 - 自分の周りにアバターが多くてイベントが見にくい . . 47P
 - スペース・イベント・ワールドに入れない 48P
 - アバターの表示が消えることがある 49P
 - Macでインストールができない場合 50P

◇最低動作端末保障について

最低動作端末保障について（PC）

最低動作環境は、低負荷時に動作遅延などが起こらない必要最低限のスペックとなります。

イベントやワールドの構成、参加者数、演出などにより負荷が変動するため、できるだけ高いスペックのデバイスをご用意ください。

また、このサービスはサーバーとの通信を行います。可能な限り高速かつ安定したネットワーク環境のもとでご利用ください。

推奨スペック外での動作に関する保証やサポートは行っておりませんのであらかじめご了承ください。

Windowsの場合

CPU：Intel Core i5-4590 / AMD FX 8350 以上

※Intel Celeron / Pentium は世代によらずサポートしておりません。

※拡張命令セット「AVX」に非対応のCPUはサポートしておりません。

メモリ：8GB 以上 グラフィックス：Intel Iris Graphics 540 以上

ストレージ空き容量：最低 2GB 以上

※ご利用状況によってはさらに必要な場合がございます。

容量が不足している場合通知が表示されますので、空き容量を十分に増やした後ご利用ください。

Macの場合

MacBook Air 2020年モデル 以上

OS：Big Sur 11.0 以降

SoC：Appleシリコン（M1） 以上 メモリ：8GB 以上

ストレージ空き容量：最低 2GB 以上

※ご利用状況によってはさらに必要な場合がございます。

容量が不足している場合通知が表示されますので、空き容量を十分に増やした後ご利用ください。

最低動作保証端末について（モバイル）

スマートフォン版

※イベントやワールドの消費メモリ量によっては動作しない場合があります

iOSの場合

iPhone X 相当以上

Androidの場合

Google Pixel 3 相当以上 メモリ：3GB 以上

GPU：OpenGL ES 3.0 以上をサポート or ASTCテクスチャ形式をサポート

タブレット端末の場合

iPadやChromebookは動作保証外となります。

最低動作環境を満たさない環境でも利用可能な場合がありますが、
不具合の発生やアップデートができなくなるなどの問題が発生することがあります。
サポート外となるため、これらに対する修正や再度アップデートを可能にするような変更は原則として行っておりません。

◇インストール方法（PC、モバイル）

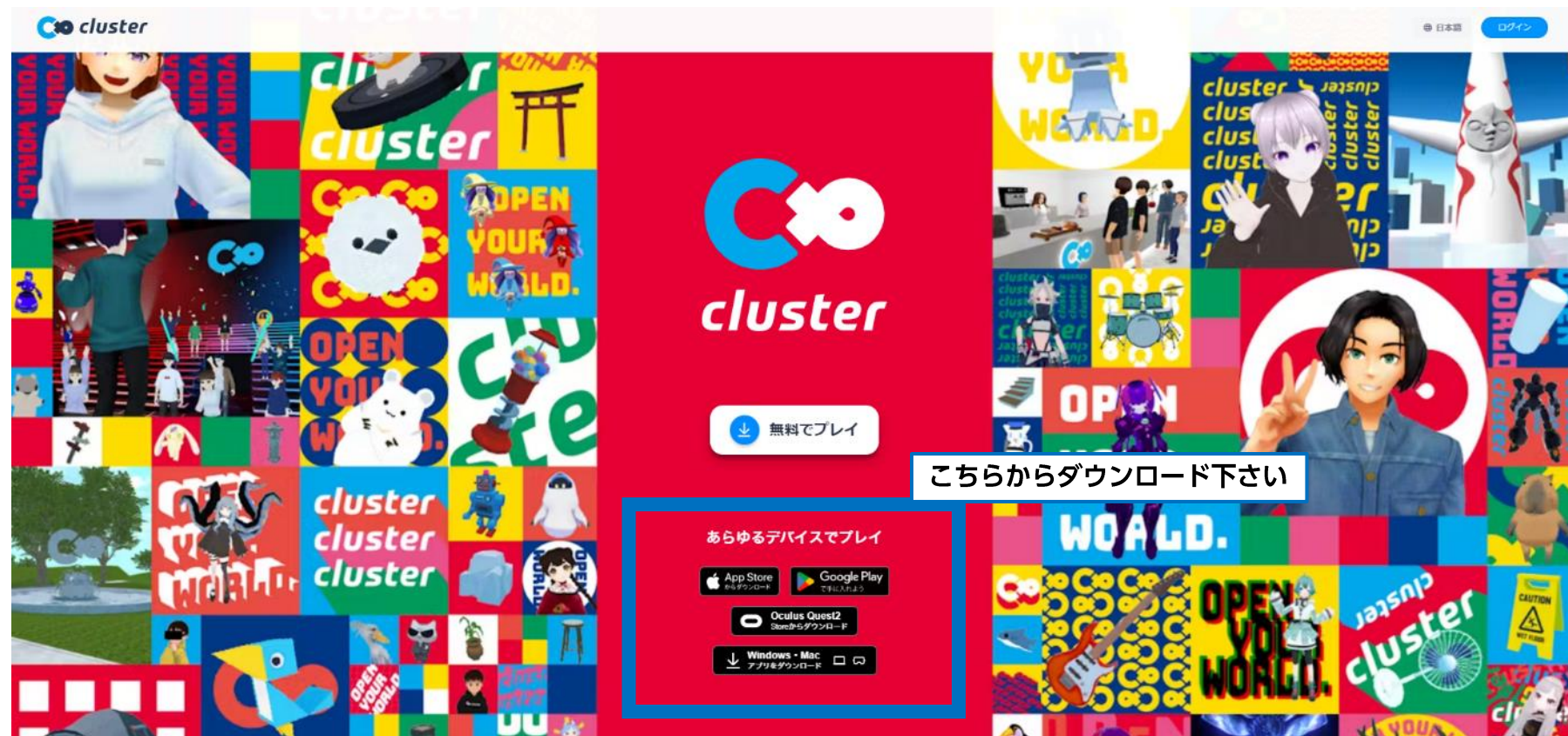
インストール方法 (PC、モバイル)

clusterはアプリケーションをPCやスマートフォンにインストールすることで体験できるサービスです。

公式Webサイトの下部メニューにある「ダウンロード」からあらかじめダウンロードが可能です。

お使いの環境に応じてWindows版やMac版、iOS版、Android版をお選びください。

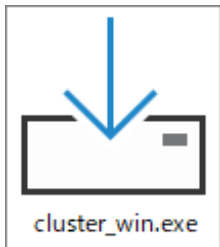
モバイル版は各アプリストアからも直接ダウンロードいただけます。



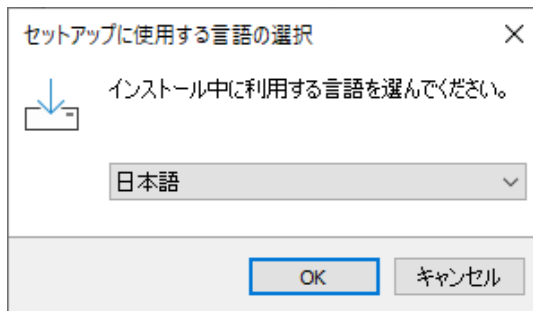
インストール方法（PC）

Windows版の詳しいインストール手順（1 / 2）

1. ダウンロード画面より「Windows・Mac アプリをダウンロード」をクリックします。
2. お使いのPCのダウンロード先から、「cluster_win.exe」をクリックします。



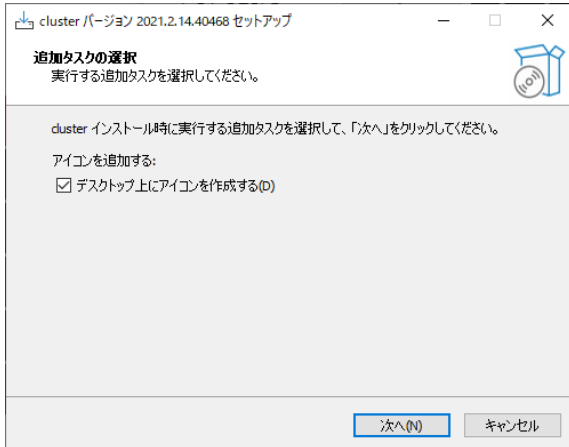
3. ご利用の言語を選択します



インストール方法 (PC)

Windows版の詳しいインストール手順 (2 / 2)

4. 追加タスクの選択、インストール先の指定を必要に応じて設定してください。



5. インストールがはじまり、以下の画面が表示されれば完了です。



◇アカウント作成～ログイン手順

○アカウント作成手順（PC）	17P
○アプリへのログイン方法（PC）	23P
○チュートリアル（PC）	24P
○アカウント作成手順（モバイル）	27P
○チュートリアル（モバイル）	28P
○アカウントの設定手順（モバイル）	31P
○端末をまたいだログイン方法の設定（PC）	35P
○端末をまたいだログイン方法の設定（モバイル）	37P

アカウント作成手順（PC）

アカウントの作成

clusterのアカウントを作成するにはTwitter、Facebook、GoogleまたはAppleのいずれかのアカウントが必要になります。
cluster公式サイト右上にある「ログイン」を選び、各アカウントでの認証をご利用ください。

※メールアドレスでのログインは過去にご利用いただいていた方向けの機能であり、現在は新規登録を受け付けておりません。

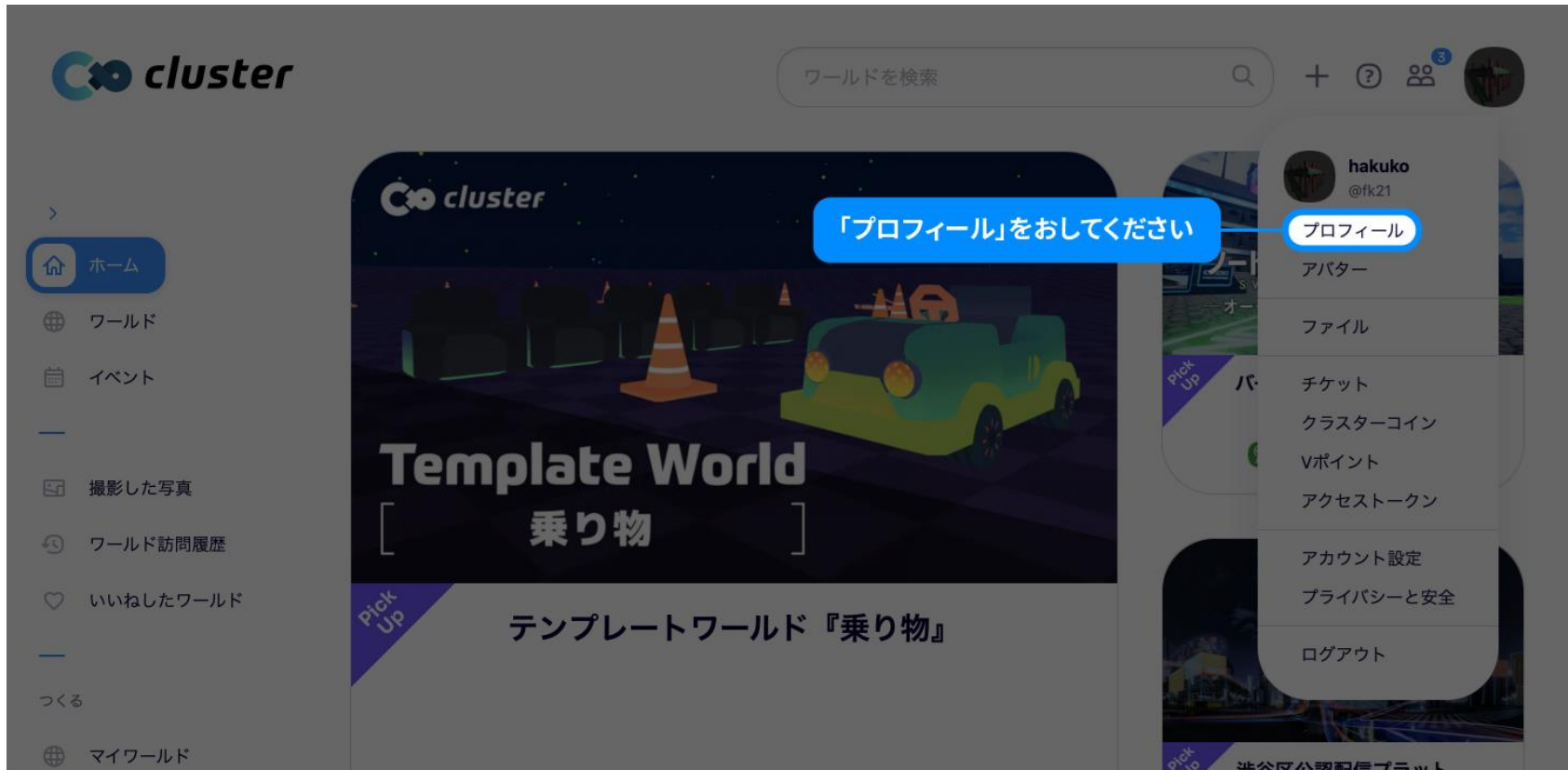


アカウント作成手順（PC）

表示名、アイコン、プロフィールの設定（1 / 3）

ワールド・イベントなどで表示される表示名・自己紹介・アイコンを変えることができます。

Webサイトの右上にある自分のアイコンをクリックして表示されたメニューから「プロフィール」を選択してください。



アカウント作成手順（PC）

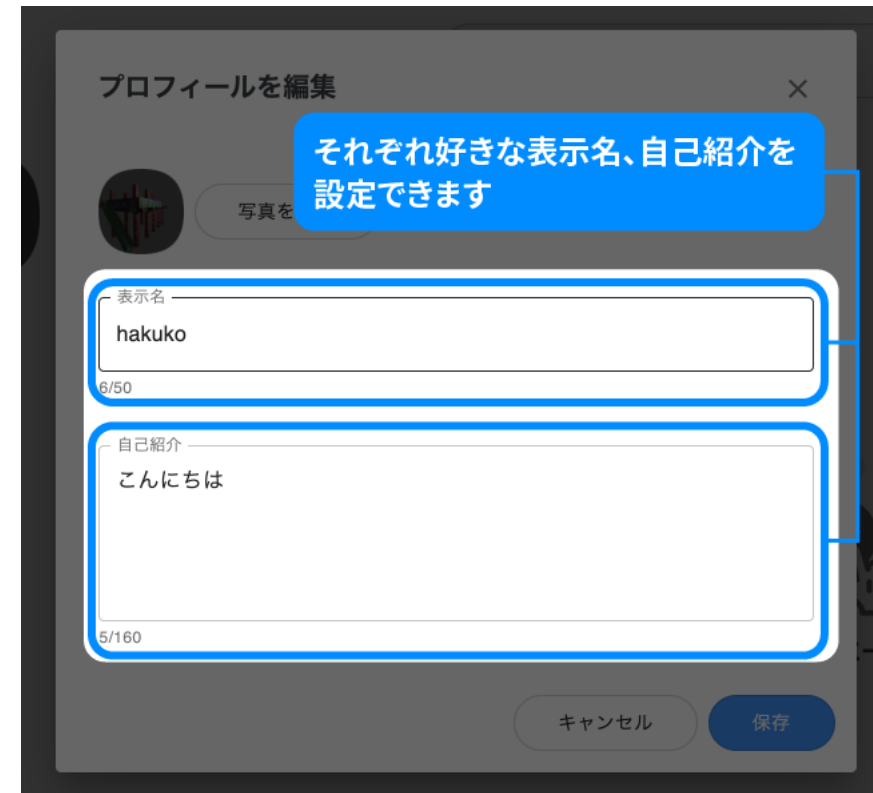
表示名、アイコン、プロフィールの設定（2／3）

プロフィール画面が表示されます。表示名の下にある「編集」を選択すると、編集画面に遷移します。

「表示名」「自己紹介」それぞれ好きな文字列を設定できます。「表示名」は50文字以内、

「自己紹介」は160文字以内で設定できます。また、アイコンの画像もここから変更することができます。

※アイコンはJPEGもしくはPNG形式の画像が使用できます。

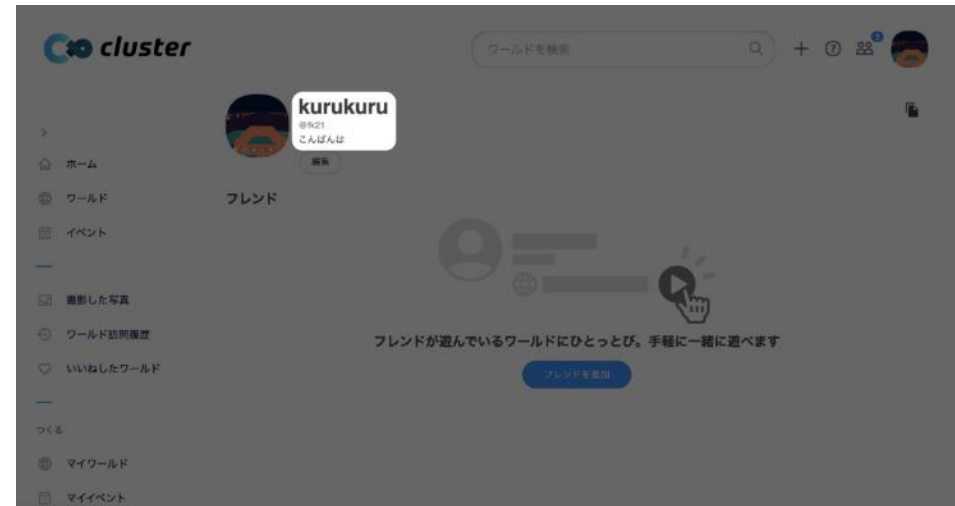


アカウント作成手順（PC）

表示名、アイコン、プロフィールの設定（3／3）

保存を選択しましたら、変更が適用されます。

The screenshot shows a dark-themed 'プロフィールを編集' (Edit Profile) dialog box. At the top left is a circular profile picture placeholder with a '写真を選択' (Select Photo) button. Below it is a text input field for '表示名' (Display Name) containing 'kurukuru' with a character count of '8/50'. Underneath is a larger text area for '自己紹介' (Self-introduction) containing 'こんばんは' with a character count of '5/160'. At the bottom, there is a blue button with the text '完了したら「保存」をおしてください' (After completion, please click 'Save') and a white button with the text '保存' (Save).



アカウント作成手順（PC）

ユーザーIDの設定（1 / 2）

ユーザーIDとはclusterでのあなたのIDです。フレンドリストの検索時などにユーザーIDが利用されます。

登録時にユーザーIDはランダムに設定されます。コメントリストやフレンド検索時に利用するので、

ユーザーIDはWebサイト・モバイル版アプリから変更が可能です。

（PC版のアプリ内ウェブサイトは簡易表示のためご利用いただけません）

設定方法：右側のアイコンをクリックしてメニューを出したのちに「アカウント設定」をクリック。



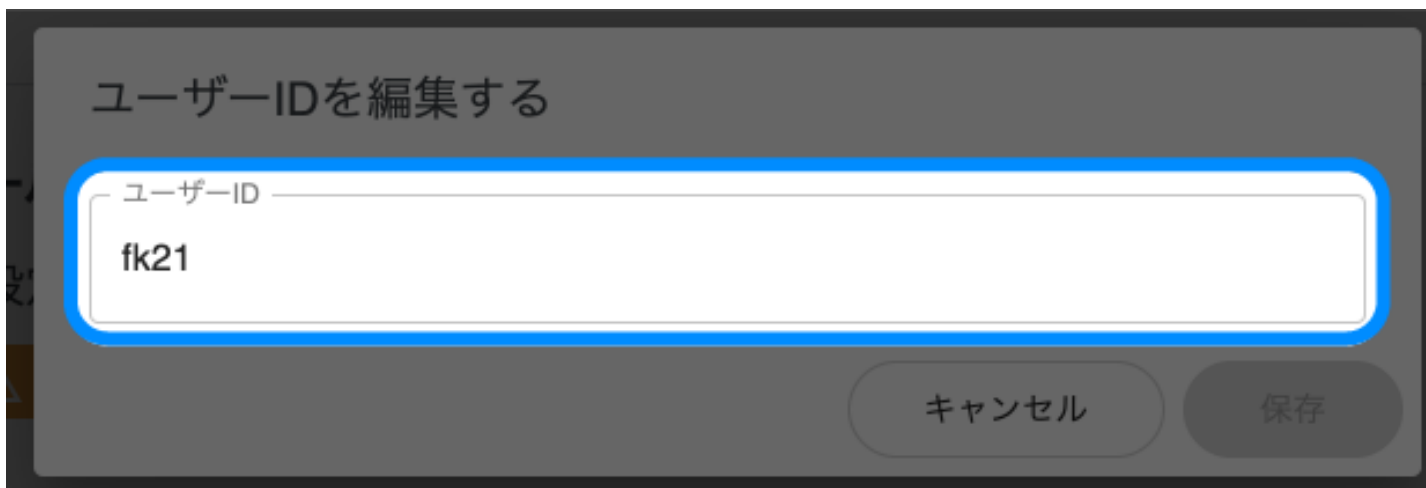
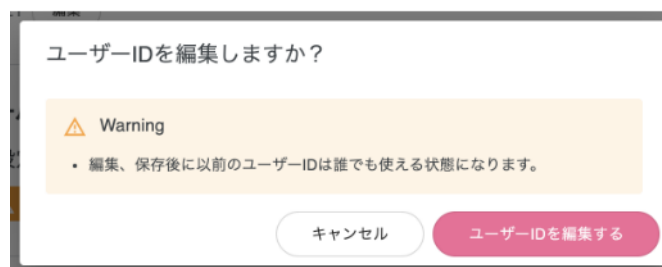
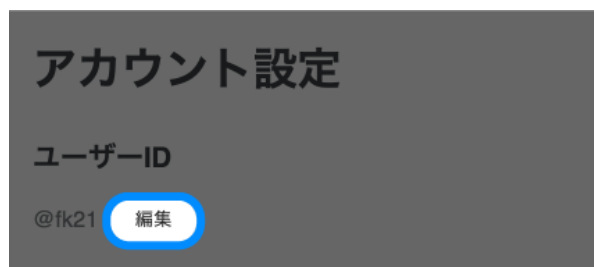
アカウント作成手順（PC）

ユーザーIDの設定（2 / 2）

「アカウント設定」の下の「ユーザーID」の右にある「編集」から入力画面が表示されます。

すでに使用されているユーザーIDは使用できません。

また、変更前のユーザーIDは誰でも使える状態になるため、元に戻せなくなる可能性があります。

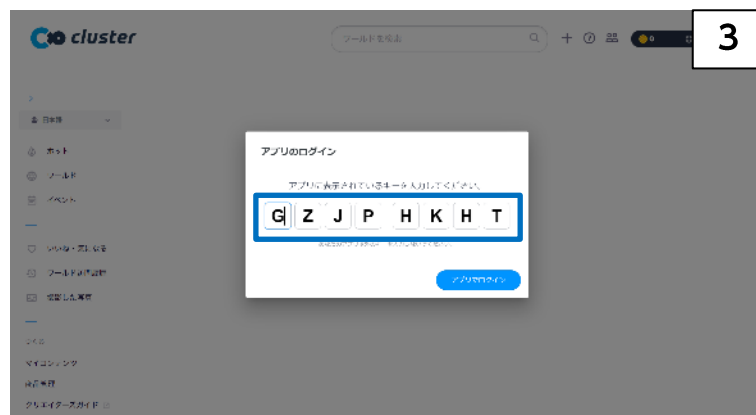
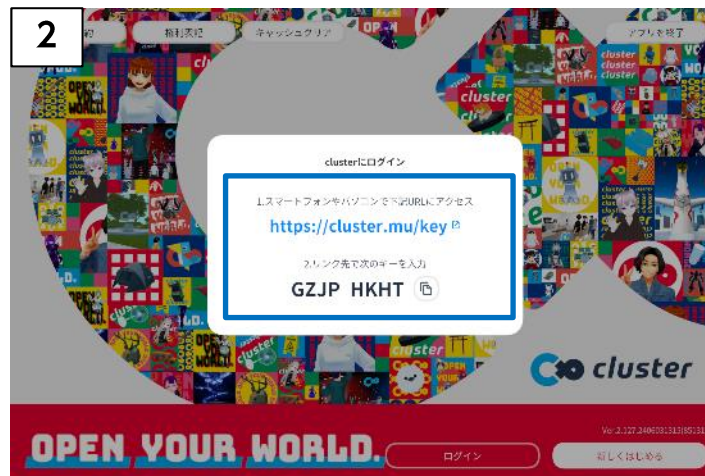
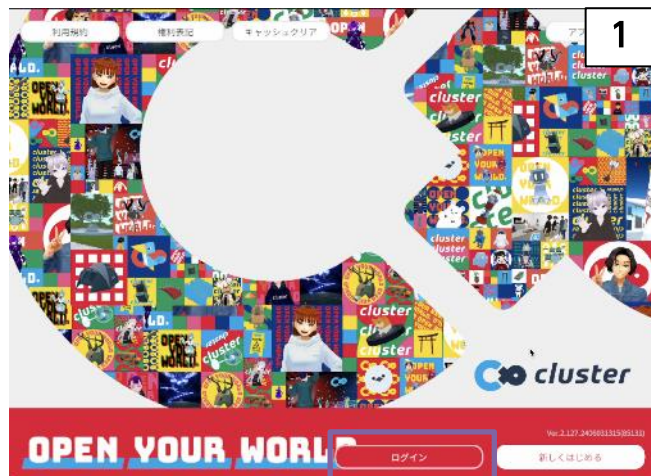


アプリへのログイン方法 (PC)

マニュアル1 3ページにてダウンロードしましたアプリを起動し、右下の「ログイン」を選択すると、

さきほど設定したアカウントへログインするための「WEBリンク」と「キー」がでます。

リンクを開くと、WEBブラウザにてキー入力画面が表示されますので、表示されたキーを打ち込みますとログインが完了します。



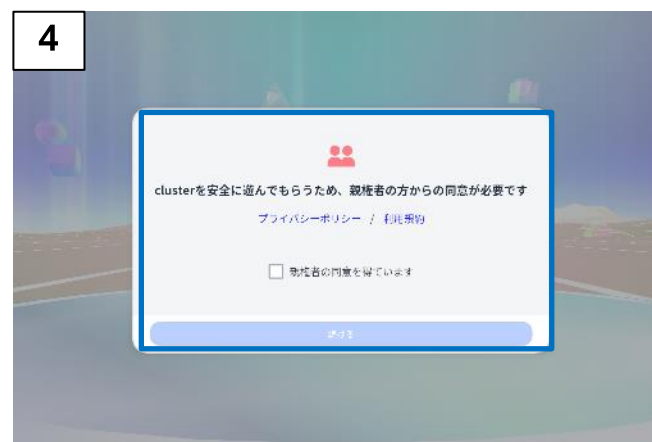
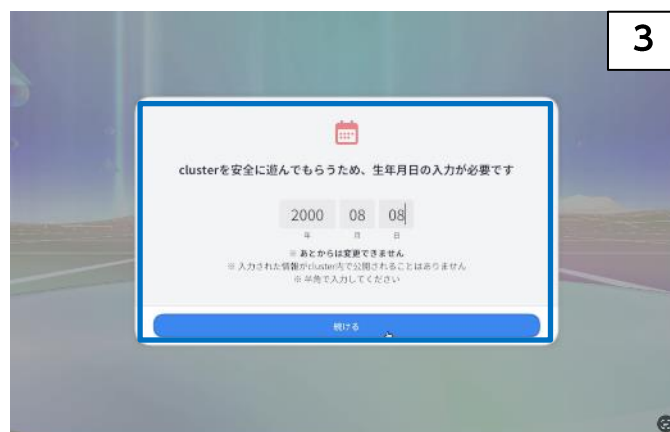
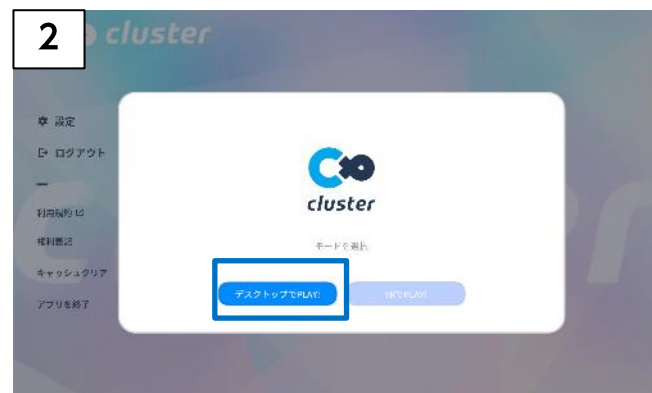
チュートリアル (PC)

ログインが完了しましたら、画面中央の「はじめる」からクラスターを始めていきましょう。

今回はPCでの操作説明になりますので、「デスクトップでPLAY!」を選択します。

年齢確認の表示が出ますので、アカウントをつかうご自身のご年齢を入力ください。

また18歳未満の方は親権者の方からの同意が必要です、同意を得たのちにボックスにチェックを入れて、続けるを選択ください。



チュートリアル (PC)

次にあなたの分身となるアバターを選んでいきます。

選んだアバターは後から顔や性別、服なども変更することもできます。

またアバターを選んだ後に、このタイミングでも名前（表示名）を入力できます。

ただし19ページに記載の方法で先に名前を設定している場合、名前が上書きされるため変更を望まない方は同じ名前を記載してください。



チュートリアル (PC)

名前が設定できたら、clusterツアーが始まります。

ここではアバターの動かし方やカメラの使い方など基本的な操作を体験しながら学ぶことができます。

最後に乗り物によってclusterの世界へ飛び込むことでチュートリアル終了です。

チュートリアル終了後はclusterロビーに自動的に移動しますので、clusterの世界をお楽しみください。



アカウント作成手順（モバイル）

アカウントの作成

モバイル版では、ソーシャルアカウント連携をせずにワールド・イベントに入ることができるので、より手軽にclusterの世界へ入ることができます。

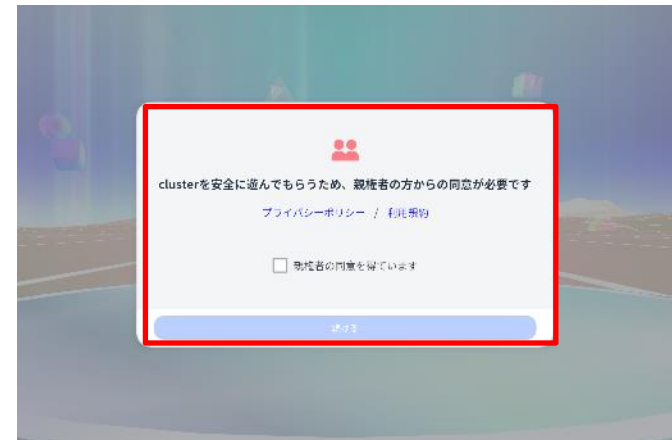
まだアカウントを持っていない方は「新しくはじめる」を選択してください。

既にアカウントを持っている方は「ログイン」から該当のソーシャルアカウントと連携してください。



チュートリアル（スマホ）

はじめてログインする際は年齢確認の表示が出ますので、アカウントをつかうご自身のご年齢を入力ください。
また18歳未満の方は親権者の方からの同意が必要ですので、同意を得たのちにボックスにチェックを入れて、続けるを選択ください。



チュートリアル（スマホ）

次にあなたの分身となるアバターを選んでいきます。

選んだアバターは後から顔や性別、服なども変更することもできます。

またアバターを選んだ後に、このタイミングでも名前（表示名）を入力できます。

ただし19ページに記載の方法にてPCで先に名前を設定した場合は、名前が上書きされるため同じ名前を記載してください。

またスマホ版では通知の設定が可能です。適宜お好きな設定をお選びください。



チュートリアル（スマホ）

通知の設定まで終えたら、clusterツアーが始まります。

ここではアバターの動かし方やカメラの使い方など基本的な操作を体験しながら学ぶことができます。

最後に乗り物によってclusterの世界へ飛び込むことでチュートリアル終了です。

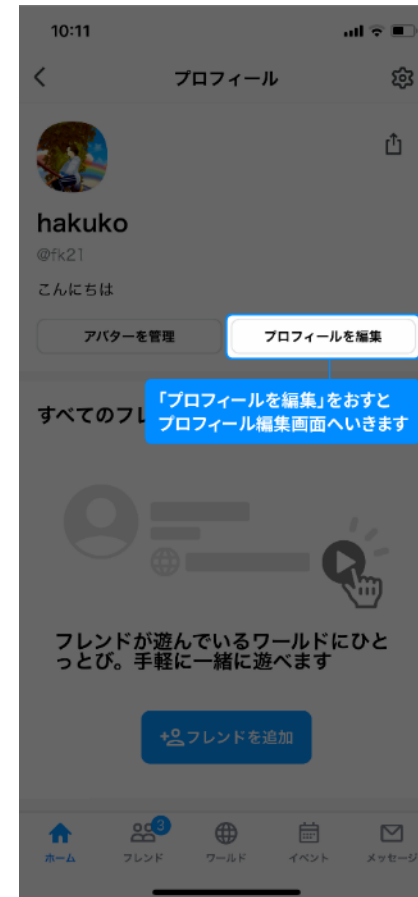
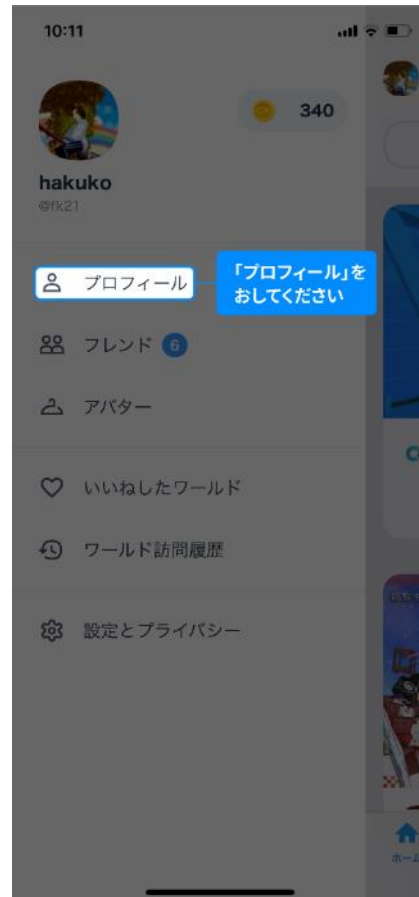
チュートリアル終了後はclusterロビーに自動的に移動しますので、clusterの世界をお楽しみください。



アカウント設定手順（モバイル）

表示名、アイコン、プロフィールの設定（1 / 2）

アプリの左上にある自分のアイコンをクリックして表示されたメニューから「プロフィール」を選択してください。
プロフィール画面が表示されます。「プロフィールを編集」をおすと、編集画面にいきます。



アカウント設定手順（モバイル）

表示名、アイコン、プロフィールの設定（2 / 2）

完了したら「保存」をおしてください。保存が完了しましたら、変更した内容が適用されます。



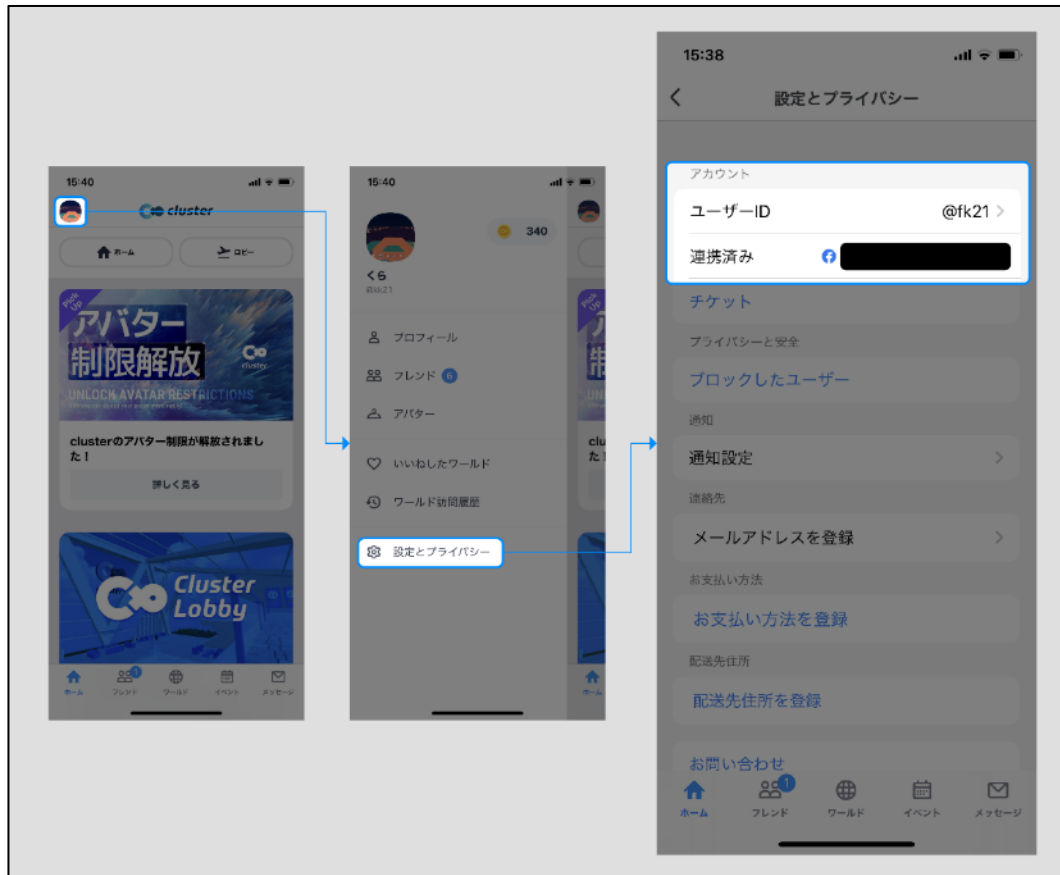
アカウント設定手順（モバイル）

ユーザーIDの設定（1 / 2）

アプリのホーム画面左上のあなたのアイコンをクリックするとメニューを開くことができます。

メニューから「設定とプライバシー」を選択してください

設定画面の一番上にある「アカウント」の項目にあなたのユーザーIDが表示されます



アカウント設定手順（モバイル）

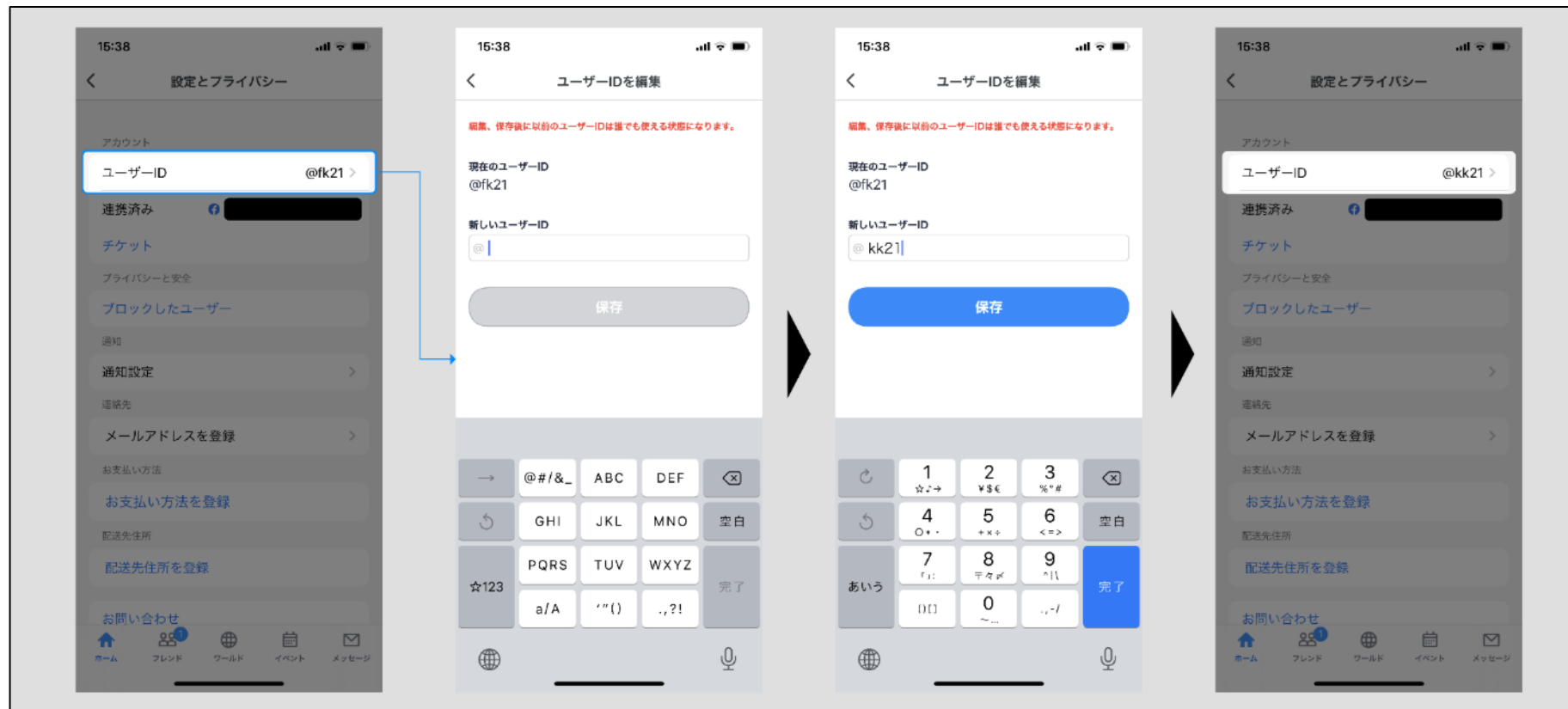
ユーザーIDの設定（2 / 2）

ユーザーIDを選択すると、ユーザーIDの変更画面に移動します

変更したいユーザーIDを入力してください 入力が完了したら「保存」を押してください

変更前のユーザーIDは誰でも使える状態になるので、使えなくなる可能性があります

変更が完了したら、設定とプライバシー番上のユーザーID名が変更されます



端末をまたいだログイン方法の設定（PC）（1 / 2）

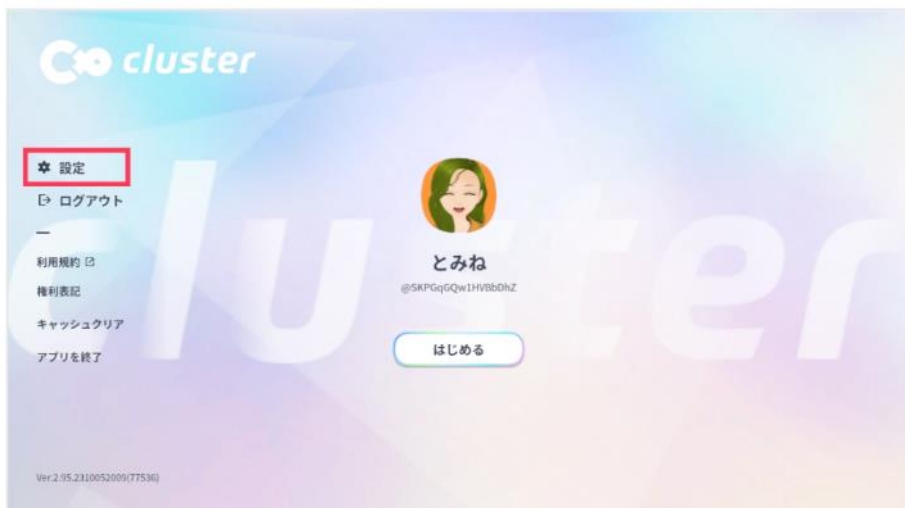
普段とは別の環境（PC・スマートフォン）のアプリや、clusterの公式Webサイトにログインしたい場合、事前にアプリから「ログイン方法の設定」を行う必要があります。

また、何らかの理由で使用中のアプリを削除してしまった場合、「ログイン方法の設定」が未設定のままだと、利用していたアカウントにログインできなくなります。

cluster を安心して様々な環境から楽しむために、

以下の「ログイン方法の設定」を行いアカウントへログインする手段を設定しておきましょう。

（イベント・ワールド内からは退出した状態で）画面左のメニューより「設定」を選択し、続く設定画面の「アカウント」内にある「ログイン方法の設定」欄から「設定する」を選びます。

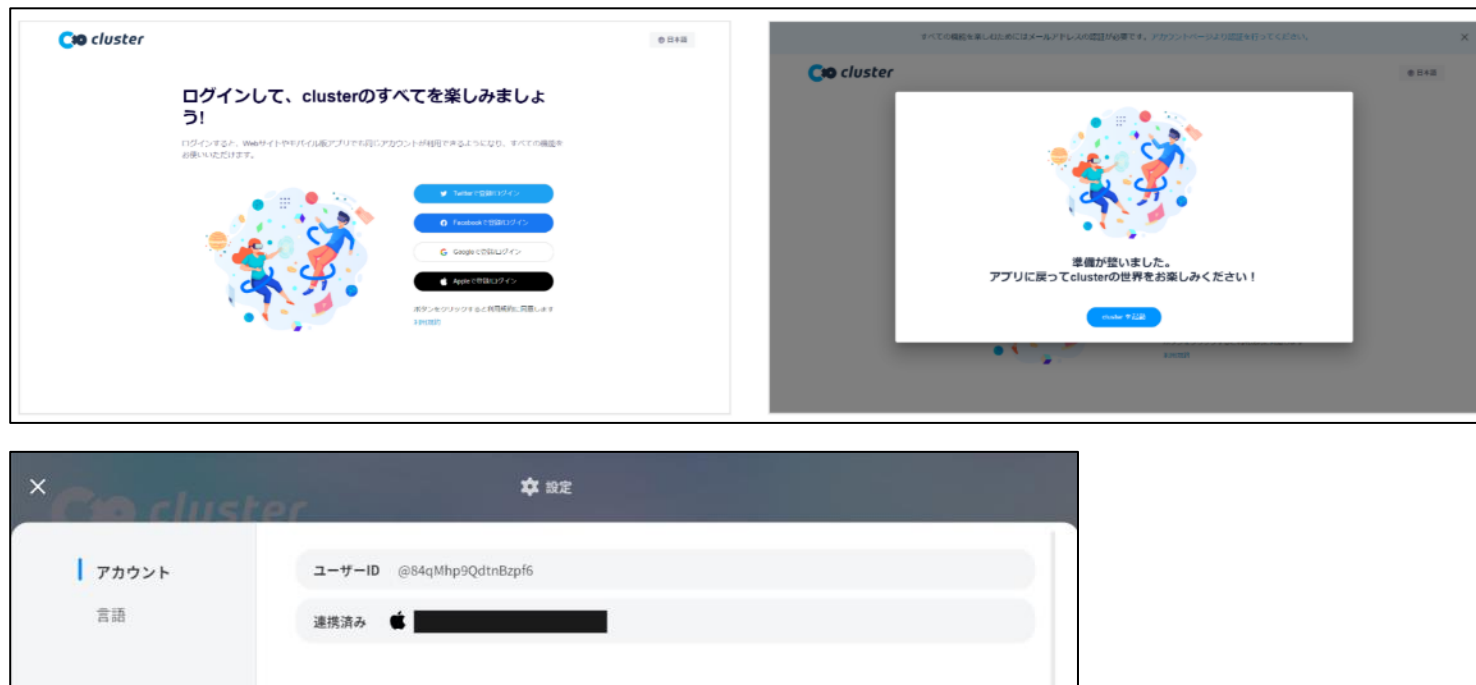


端末をまたいだログイン方法の設定（PC）（2／2）

ここから先はWebサイトが開き、そちらでログイン作業を行います。
アカウントへのログインに利用するソーシャルアカウントを選択します。

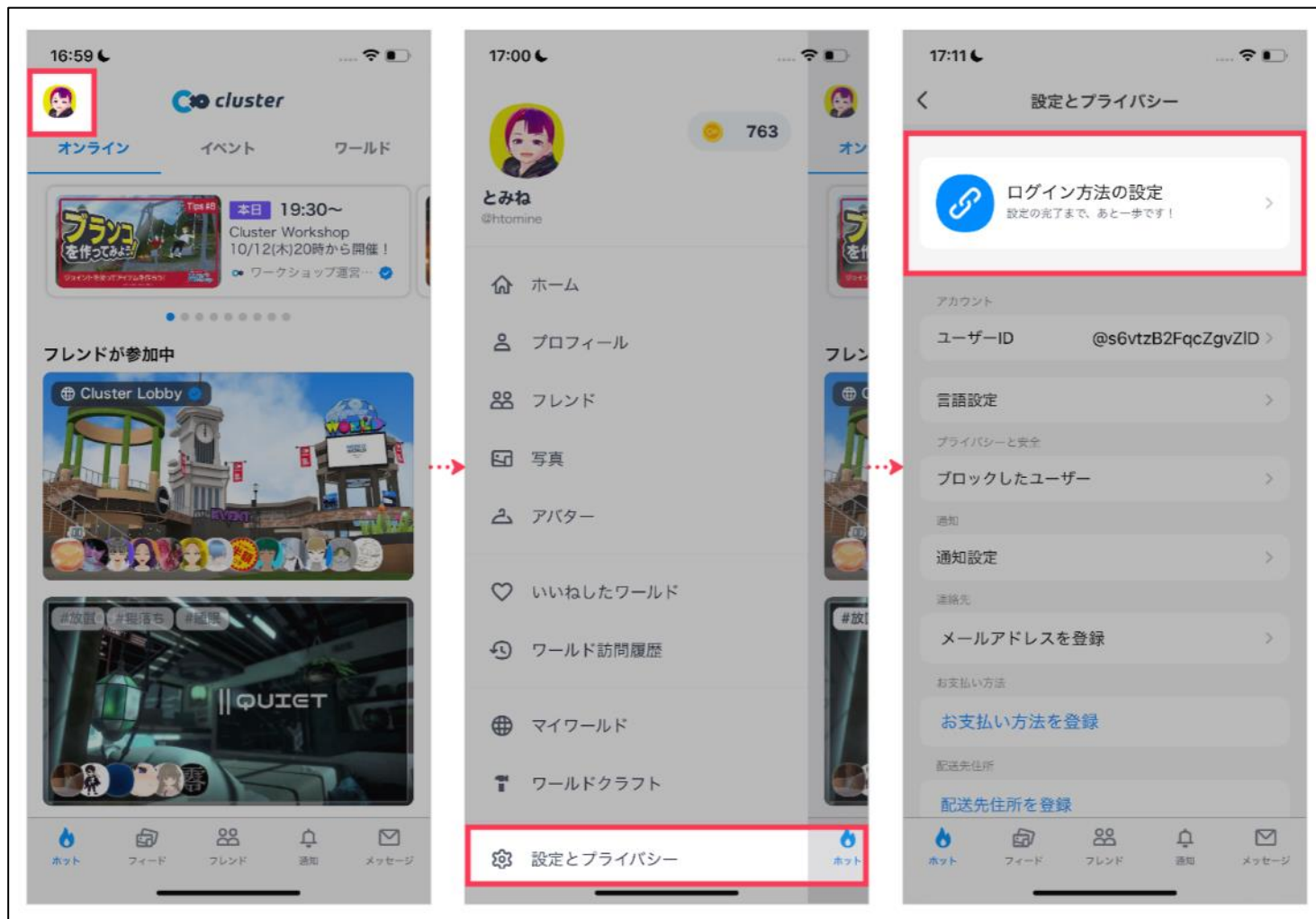
選択したソーシャルサービスの画面に遷移するので、各サービス側でログイン操作を行ってください。
clusterのWebサイトに戻り、設定完了と表示されれば完了です。
設定後は、アカウント欄に連携済みのソーシャルアカウントが表示されます。

モバイル版を利用する際には、上記の連携済みソーシャルアカウントを用いてログインを行ってください。



端末をまたいだログイン方法の設定（モバイル）（1 / 2）

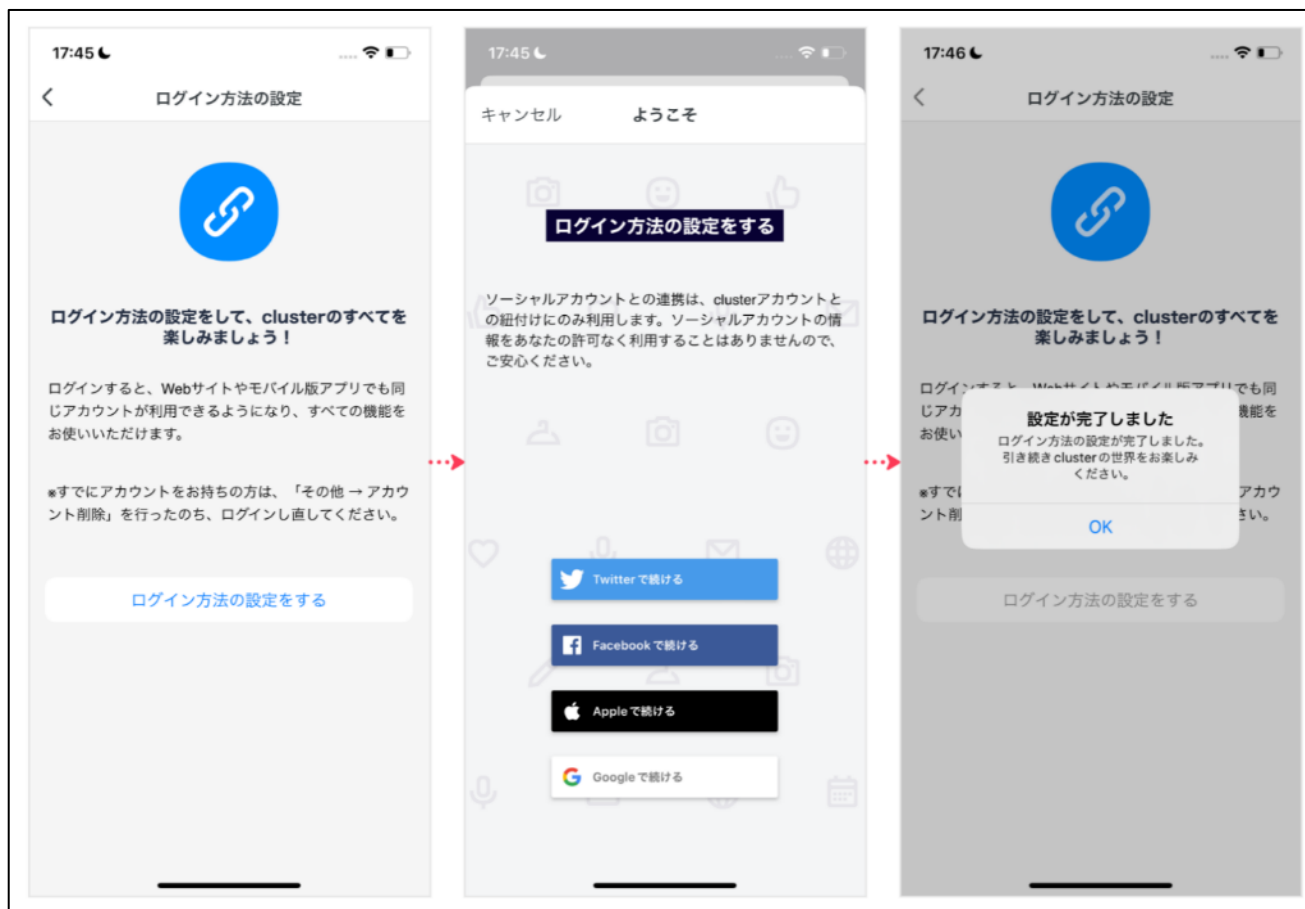
モバイル版ではワールド内からは退出した状態で、画面左上のプロフィールアイコンからメニューを表示し、「設定とプライバシー」の中から「ログイン方法の設定」を選択します。



端末をまたいだログイン方法の設定（モバイル）（2 / 2）

「ログイン方法の設定をする」を選び、アカウントへのログインに利用するソーシャルアカウントを選択します。
選択したソーシャルサービスの画面に遷移するので、各サービス側でログイン操作を行ってください。

clusterアプリに戻り、設定完了のダイアログが表示されれば完了です。



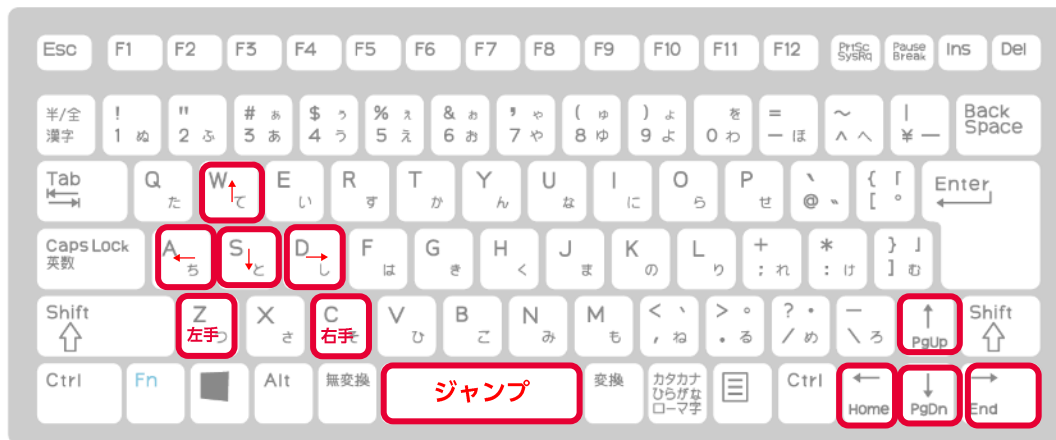
基本操作方法 (PC) (1 / 2)



基本操作方法 (PC) (2 / 2)

アバターの操作 (移動)

3人称視点 (アバター表示あり)



移動はキーボードで行います。
使用するキーは以下の通りです。

W	前へ移動
A	左へ移動
S	後ろへ移動
D	右へ移動
Space	ジャンプ
Z	押しながらマウス移動で左手を動かす
C	押しながらマウス移動で右手を動かす

移動は矢印キーでもできます。

基本操作方法（モバイル）



メニュー (PC・モバイル共通)



カメラ (PC)



カメラ（モバイル）



マイク (PC・モバイル共通)

モバイル・デスクトップ版

画面右上にある以下のアイコンをオンするとマイクが使用可能になります（左がオフの状態、右がオンの状態です。画像はデスクトップ版）



Samsung製の端末（galaxyシリーズ等）ではイヤホンなしの状態ではマイクを利用することはできません。イヤホンなしでアイコンをタップすると警告が表示されるので、指示に従いイヤホンをご利用ください。



エモート (PC・モバイル共通)

画面下のメニューバーの一番右のアイコンから「エモート」のメニューを開いてください。



右に選択メニューが出るので、好きなエモートを選択してください。



テキストチャット (PC)

画面左下に表示されているアイコンを選択してください。

コメントを入力したい時は、下部にある入力欄を選択してください。コメントUIは左下の「×」で閉じることができます。



コメントの入力が完了したら、入力欄右側にあるアイコンを選択して送信します。キーボードのEnterでは送信となりませんので、ご注意ください。(Enterを押すとコメントが改行され、入力欄から見えなくなることがあります)

送信が完了したらコメントリストの一番下に自分（最新）のコメントが表示されます。



テキストチャット（モバイル）

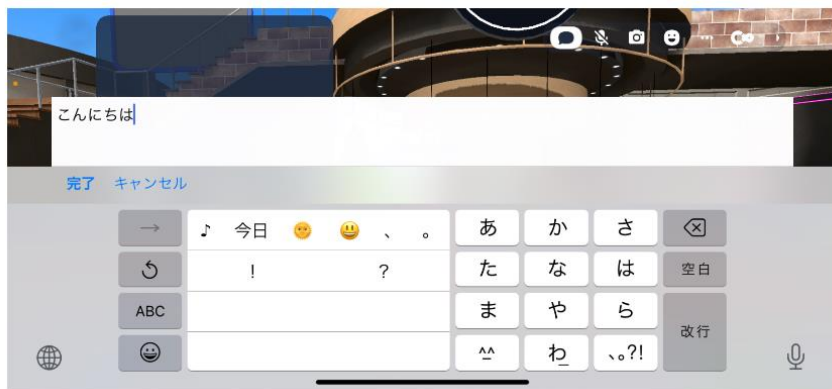
基本的にはPC版と同様の手順となります。
画面左上に表示されているアイコンを選択してください。

コメントを入力したい時は、下部にある入力欄を選択してください。コメントUIは左上の「×」で閉じることができます。



コメントを入力したら「完了」を選択してください（端末によって操作が異なります）。「完了」を選択した時点では、コメントは送信されません。

コメントの入力が完了したら、入力欄右側にあるアイコンを選択して送信します。



トラベラーミッション (PC／モバイル) (1 / 2)

トラベラーミッションはclusterの基本的な使い方を学べるミッションです。

各ミッションを達成するには、まずclusterアプリを起動し、ホームやロビーなどに入る必要があります。

トラベラーミッションを全てクリアすると、アバターデータのアップロードができるようになります。

※初回起動時はclusterツアーが開始します。

※メールアドレスの認証も別途必要となります。

①メニューを開く



②「足跡」アイコンからトラベラーミッションを確認できます。



トラベラーミッション (PC／モバイル) (2／2)

トラベラーミッションは以下の項目になります。

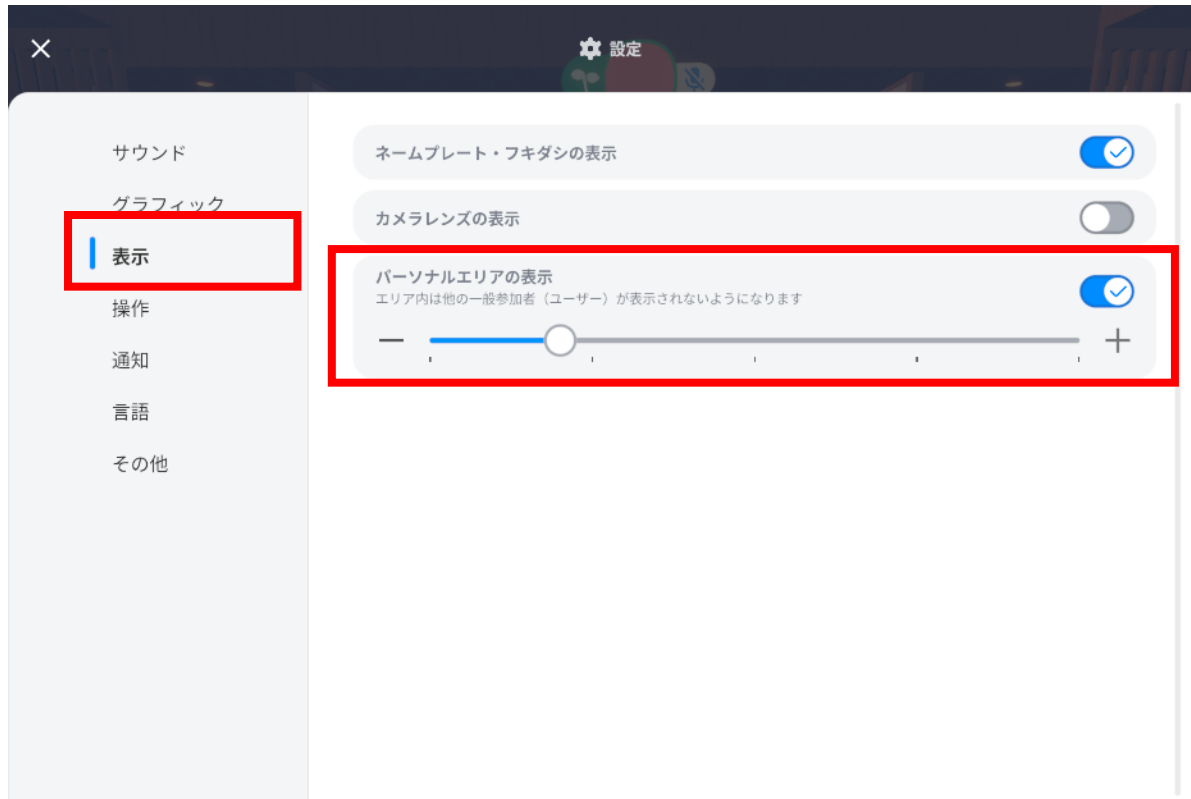
- ①メニューを開こう・・・・・・・・メニューアイコンを選択する
- ②自分のプロフィールを見てみよう・・メニューから「プロフィール」を選択する
- ③設定画面を開こう・・・・・・・・メニューから「設定」を選択する
- ④アバターメイカーを使おう・・・・・・・・メニューから「アバター」を選択して「アバター編集」を選択する
- ⑤カメラで写真を撮ろう・・・・・・・・カメラを起動して撮影する
- ⑥コメントで発言してみよう・・・・・・・・コメントアイコンからコメントを入力して発言する
- ⑦探索してみよう・・・・・・・・メニューから「ワールド」を選択する
- ⑧新規にワールドを作ってみよう・・メニューから「クラフト」を選択して「ワールドをつくる」>「スタート」を選択する
- ⑨クラフトストアに行ってみよう・・メニューから「ストア」を選択して「ワールドクラフトストア」を選択する
- ⑩フレンド一覧を見てみよう・・・・・・・・メニューから「フレンド」を選択する
- ⑪フレンドを1人以上作ろう・・・・・・・・フレンドが1人以上になる
- ⑫clusterツアーをプレイしよう・・・・・・・・clusterツアーを最後までプレイする

よくあるQ&A

Q. 自分の周りにアバターが多くてイベントが見にくい

A. パーソナルエリアの設定をオススメします。設定ページの表示からパーソナルエリアの設定が可能です。

範囲に応じて+と-でご調整ください。ただし+方向で広く設定してしまうと周りのアバターが見えなくなりますので、適宜ご調整ください。



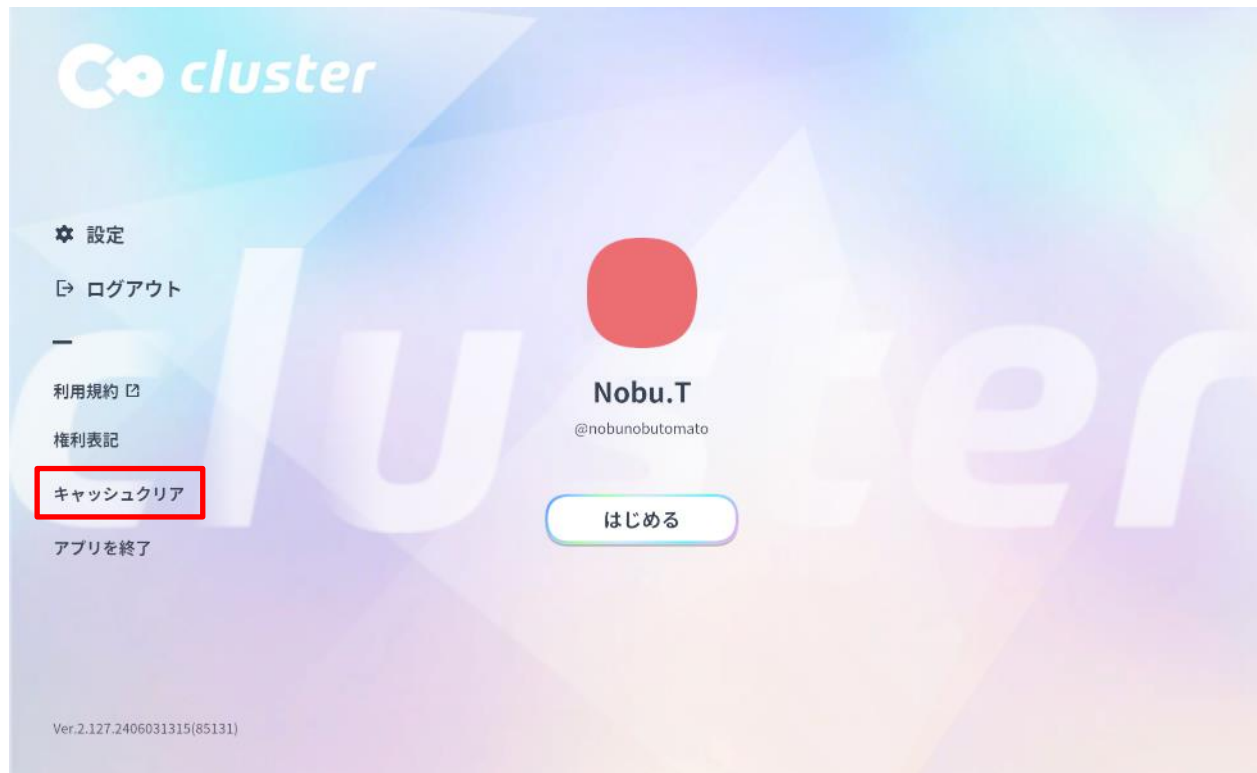
よくあるQ&A

Q.スペース・イベント・ワールドに入れない

A.スペースやイベント、ワールドに入る際にローディングが終わらない、
またはローディング完了後に進行不能になる場合、ダウンロードしたデータが破損している可能性があります。

下記の赤枠に囲まれている「キャッシュクリア」ボタンをクリックしてから再度お試しください。

※キャッシュクリアボタンを押しても状況が解決しない場合もあります。



よくあるQ&A

Q.アバターの表示が消えることがある

A.イベントやワールド内でアバターの表示が消える場合、原因がいくつか考えられます。

特定のアバターのみ消えることがある場合

消えたアバターを利用しているユーザーの通信環境やスペック不足により、正常な通信が行えていない可能性があります。

clusterでは通信が一定時間以上行えない場合はアバターの表示が消えるようになっています。

この場合は相手のユーザーに通信環境やスペックの改善をしてもらう必要があります。

自分以外のアバターが全て消えることがある場合

お使いの通信環境やスペック不足により、正常な通信が行えない場合に周りのアバターが全て消えたような状態になることがあります。

無線接続をしている場合は有線接続に切り替える等、より安定した通信環境でご利用いただくか、

推奨環境以上のデバイスでご利用ください。

よくあるQ&A

Macでインストールができない場合

macOS 10.15 Catalina以降でご利用いただく際、OSの制限によりそのままではインストールができないことがあります。その場合はApple社の公開している手順に従ってインストールを進めてください。

- ・開発元が未確認のMacアプリケーションを開く

<https://support.apple.com/ja-jp/guide/mac-help/mh40616/mac>

また、Apple M1を搭載のMacをお使いの場合はこちらをご覧ください。

- ・一部の環境でMac版が動作しない不具合・M1 Mac対応版のβリリースのお知らせ

https://note.com/cluster_official/n/n987703411e17